

FUNCIONAL DEL ENVÍO NOCTURNO DE LAS SUBVENCIONES AL TRANSPORTE AÉREO A RESIDENTES NO PENINSULARES

Formato del fichero: .txt, campos de longitud fija y separados por barra vertical | (ASCII 124)

Campos requeridos:

NOMBRE	LONGITUD	CARACTERES	DESCRIPCIÓN
Código IATA de la compañía (account prefix).	3	0 - 9	El 'accounting/prefix code' de la compañía que emite el billete. En caso de carecer de este código, el asignado por Aviación Civil a efectos de las bonificaciones a residentes y/o familias numerosas.
Localizador reserva (si se empleó en consulta a SARA)	12	0 - 9, A - Z	El localizador enviado en la consulta más el número de pasajero, en las reservas de múltiples pasajeros.
Numero de billete	12	0 - 9	El número de billete asignado al localizador de la reserva, una vez finalizada la emisión.
Código Hash	53	0 - 9, A - Z	El código de control devuelto por el sistema en respuesta a una consulta de acreditación
Familia numerosa	1	0 - 2	Indicación de que el billete también tiene descuento por familia numerosa: 0 → No tiene descuento de FN. 1 → Descuento FN ordinario. 2 → Descuento FN especial.
Cargo por emisión (céntimos)	6	0 - 9	Importe del cargo por emisión cobrado al pasajero, si se hubiese aplicado.
Reemisión: número de billete anterior.	12	0 - 9	Nº de billete del billete respecto al que se efectúa la reemisión.

Codificación del nombre del fichero:

XXXAAAAMDDYYZ.txt

- **XXX:** Código IATA (prefix account, el mismo que luego usan para liquidar la subvención) si el envío lo realiza una compañía aérea.

Para los GDS se propone usar 001-Amadeus, 002-Galileo y 003-Sabre (a no ser que tengáis un código similar que no solape con el de las compañías).

- **AAAA:** año
- **MM:** mes
- **DD:** día
- **YYY:** numeración consecutiva 001 – 002 – 003 – ... para poder realizar varios envíos.
- **Z:** A-alta. S-Sustitución

Ejemplos:

- La compañía Iberia envía los datos de los billetes del día 1 de abril de 2014 partido en tres archivos. Estos se llamarían:

07520140401001A.txt

07520140401002A.txt

07520140401003A.txt

- Si, por la razón que fuera (defecto en la recepción, errores en el envío, etc.) se debiera reenviar el segundo archivo, se haría con el siguiente nombre:

07520140401002S.txt

Sólo se tendría en cuenta el último reenvío (en caso de realizar más de uno), ya que “machacaría” a los anteriores.

- Si la compañía Air Europa envía los datos del día 13 de marzo de 2014 en un solo archivo, se llamaría:

99620140313001A.txt

Precisiones sobre los datos requeridos:

Código de compañía:

El nombre del fichero nocturno es el que debe incluir el código de la empresa que envíe la información, ya sea compañía aérea o GDS. El código de compañía que se incluye como campo en los datos del fichero, siempre será el de la compañía aérea que emite el billete, no el del GDS que emite en su lugar.

Localizador:

Tendrá una longitud de 12 caracteres, alfanuméricos, los necesarios para el localizador y los dos últimos para identificar a cada uno de los pasajeros que incluye la reserva (no tienen por qué ser numéricos). El resto de caracteres serán ceros (0) a la izquierda hasta completar las 12 posiciones.

Ejemplo: 00ABCDEF01

En caso de no emplearse localizador en la consulta SARA, este campo se rellenará con el número de billete utilizado, que deberá coincidir con el campo "Número de billete".

Número de billete:

Al igual que en el localizador, no es necesario indicar el código de compañía. Por tanto se requiere el número de billete, utilizando ceros a la izquierda hasta completar las 12 posiciones.

Ejemplo: 009999999999

Reemisión:

En el caso de emisiones originales, es decir, el primer billete emitido, este campo se debe rellenar las 12 posiciones con ceros (0). En otro caso, se debe hacer referencia al número de billete inmediatamente anterior.

Ejemplo: 000000000000 ó 009999999999

Billetes en conexión (conjuncionados):

En estos casos, cuando el número de cupones excede el límite impuesto por los sistemas a una única emisión, sólo se requiere el número de billete de la primera emisión. En los ficheros de vuelos, se sigue el mismo criterio: se indica el número de billete de la primera emisión y se relacionan todos los cupones de vuelo haciendo referencia a ese único número de billete.

La consulta SARA se realiza en la emisión del primer billete, pero indicando el primer trayecto directo, tal y como se describe en el funcional de SARA (Aeropuerto Origen / Aeropuerto Destino).

Datos de contacto:

Se requiere a todas las compañías aéreas y sistemas de reserva que indiquen los datos de contacto, como mínimo **número de teléfono y correo electrónico, de la persona o departamento encargado de la gestión y envío FTP de los ficheros nocturnos.**

Datos necesarios para el envío:

Desde el Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible se proporcionará, a cada compañía aérea o sistema de reserva, el **usuario**, la **clave** de acceso y la **dirección FTP específica** a la que se deben realizar los envíos.

Plazos para el envío del fichero:

El fichero nocturno correspondiente a una fecha dada se enviará entre las 00:00 horas y las 12:00 horas del día siguiente.

Tratamiento de los casos especiales en las consultas SARA

1.- Respuestas SARA con código 003 “Plataforma de intermediación no disponible”:

En los casos en los que la respuesta SARA sea **003, Plataforma de intermediación no disponible**, se entenderá el resultado de la consulta SARA como **“No verificado”**.

Cuando la compañía no pueda contactar con Fomento (fallo de comunicaciones), se permitirá la **emisión del billete bonificado** y la realización de la consulta a SARA durante las 24 horas siguientes al momento de la emisión del billete. El billete será emitido como **“No verificado”** independientemente del resultado de la consulta posterior.

La compañía enviará la información de la consulta en el fichero nocturno que corresponda y deberá justificar que en el momento de la **emisión** se produjo un **error de comunicaciones que impidió la recepción de la consulta en Fomento**.

En cualquier otra circunstancia el billete no será liquidado por la DGAC.

2.- Emisión de billetes a españoles menores de 14 años sin DNI:

Para la consulta SARA el DNI es un dato necesario, por tanto, en estos casos no se podrá realizar.

La Dirección General de Aviación Civil solo liquidará los billetes emitidos a menores españoles sin DNI de los que se disponga, en el fichero nocturno, de la información asociada al billete del menor, indicando en el campo correspondiente al código hash lo siguiente: **MFOMaaaaammdd999999**, **seguido de 0**, hasta completar los 53 caracteres disponibles. (**aaaa**: año, **mm**: mes, **dd**: fecha de nacimiento del menor; **999999** Código del municipio declarado)

3.- Respuestas SARA con código 002 “Error”:

Los billetes que presenten este tipo de respuesta, no serán objeto de liquidación por parte de la Administración.

4.- Reemisiones involuntarias o revalidaciones:

En el caso de **reemisiones involuntarias**, éstas deben producirse en el propio **aeropuerto en el que el pasajero iba a embarcar con el billete original**, por tanto las **compañías deben enviar la relación de códigos IATA** de las **agencias y puntos de venta** donde se produzcan estas reemisiones.

Adicionalmente, la **compañía debe informar como incidencia la reemisión involuntaria** en el momento de producirse la reemisión y desde el punto de venta (que debe haber sido previamente identificado a la DGAC con su correspondiente código IATA).

En cualquier caso, la **reemisión involuntaria siempre debe llevar asociada nueva consulta SARA**, de cara a poder liquidar el nuevo billete. Si en ese momento no puede realizarse por **caída del sistema**, se deberá emitir dicha consulta en el **margen de 24 horas previsto**.

Si el billete original del que se hace la reemisión posee una **validación SARA positiva y la nueva consulta arroja un resultado negativo o no puede realizarse en ese momento**, se **permitirá** igualmente acceder al **pasajero con el billete subvencionado**, dado que ya tenía una validación anterior. Para la **liquidación**

de ese billete se requerirá la **comunicación a la DGAC de la incidencia** y en el **fichero nocturno** se debe enviar la información asociada **al nuevo billete, indicando también el número del billete original**. En el campo del código hash se indicará el código de respuesta de la nueva consulta SARA realizada en la reemisión involuntaria.

En el caso de que el **billete original no tenga una validación positiva previa de SARA, o que haya cambios en los datos de tarifa, ni en ninguno de los campos de información utilizados en la consulta**, también se ha de realizar la consulta SARA del nuevo billete y enviar la información correspondiente en el fichero nocturno.